



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия:		М.П./Штампа
Арт. номер: _____ / _____	Сер. номер: _____	
Организация-продавец:		
Ф.И.О и подпись продавца: _____ / _____ /	Дата продажи: «____» _____ 20__ г.	

ВНИМАНИЕ: НЕЗАПОЛНЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН

1. **ООО «ВИЛО РУС»** осуществляет гарантийное обслуживание на всей территории Российской Федерации через авторизованные сервисные организации. Изготовитель гарантирует бесплатный ремонт или замену любого узла оборудования, имеющего заводские дефекты, в течение гарантийного срока за исключением случаев, когда дефекты и поломки произошли по вине потребителя. Гарантийный срок на насосы составляет – **24 месяца**, на насосы серии TOP-E и Stratos **36 месяцев**, приборы автоматики и управления - **12 месяцев** с даты продажи. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается записью и печатью Продавца в Гарантийном талоне, на промышленное оборудование со дня ввода его в эксплуатацию, которая подтверждается соответствующей записью и печатью в гарантийном талоне, но **не более 3-х месяцев** со дня отгрузки со склада ООО «ВИЛО РУС».

2. После гарантийного ремонта оборудования, замененные части в составе оборудования имеют гарантийный срок и гарантийные условия на все оборудование в целом.

3. Гарантийное обслуживание не производится:

- При нарушении положений, изложенных в Руководстве по монтажу и эксплуатации изделия (паспорте);
- При отсутствии гарантийного талона или несоответствия сведений в гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в гарантийном талоне незавершенных исправлений;
- При отсутствии документов подтверждающих покупку изделия (накладной, товарного чека);
- При повреждении, отсутствии или не читаемости серийных номеров на фирменных табличках оборудования;
- Если заявленная неисправность не может быть продемонстрирована;
- Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;
- Если неисправность возникла вследствие попадания в него посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ 13109-97 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения, а также действия третьих лиц;
- При обнаружении на изделии или внутри его следов ударов, небрежного обращения, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного ремонта, внесения конструктивных изменений в оборудование владельцем или любыми лицами;
- Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а так же при использовании изделия не по назначению;
- При использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям WIL0, изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование.

Во всех перечисленных случаях организация, осуществляющая гарантийное обслуживание оставляет за собой право требовать возмещения расходов, связанных с диагностикой, обслуживанием и ремонтом оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

4. Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители и расходные материалы.

5. Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых) не является гарантийным случаем.

6. Изготовитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом оборудования. Настоящая гарантия, ни при каких условиях, не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

7. Все, поставляемые изделия, являются работоспособными, комплектными и не имеют внешних дефектов и повреждений.

8. Информацию о сервисных организациях ООО «ВИЛО РУС» получать через поставщиков оборудования WIL0.

С условиями гарантии ознакомлен _____ / _____ /
(подпись Покупателя)

